


УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –  
начальник департамента культуры, спорта и молодежной  
политики мэрии города Новосибирска

 / 14.01.2021  
(подпись) (дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, на 2021-2022 гг.  
муниципального автономного учреждения культуры города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «Заяльцовский»»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Отсутствие полной информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах	Размещение необходимой информации на актуальной информации на стендах	28.02.2021	Созинова С. С., начальник отдела		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Неудобная и непонятная для населения навигация	Установка дополнительных указателей	30.06.2022	Созинова С. С., начальник отдела		
2.2.	Недостаточное количество урн для мусора	Приобретение и установка урн	30.06.2022	Созинова С. С., начальник отдела		
2.3.	Недостаточное количество активных зон отдыха	Устройство дополнительных детских площадок и площадки для проведения мероприятий	30.06.2022	Созинова С. С., начальник отдела		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих	Устройство тактильной плитки по центральной аллее	30.06.2022	Созинова С. С., начальник отдела		

	инвалидам получать услуги наравне с другими						
3.2.	Не организовано обучение персонала по работе с инвалидами	Обучение	Обучения	31.12.2021	Созинова С. С., начальник отдела		